



Panorámica de la sede de Armacell International GMBH (Münster, Alemania).

ARMACELL: EFICIENCIA ENERGÉTICA & ECONÓMICA & TECNOLÓGICA

Armacell International GMBH, con un volumen de negocio anual de 427 millones de euros al cierre de 2010, es el fabricante de espumas técnicas líder mundial en el mercado de materiales de aislamiento térmico flexible.

El grupo, con 18 fábricas en 12 países distribuidos por todo el globo (Europa, Norteamérica, Sudamérica, Asia y Oceanía), cuenta con una plantilla de más de 2.300 trabajadores. Resultado de la investigación llevada a cabo, Armacell presentó a finales de 2010 el nuevo sistema Armaflex Criogenic Systems: una solución efectiva para cubrir las necesidades de las plantas criogénicas, cuyas instalaciones presentan grandes exigencias tanto en el material que va a utilizarse como en la construcción técnica del sistema de aislamiento. ARMAFLEX, el producto estrella de la compañía, es la marca líder en el campo del aislamiento térmico y acústico flexible.

Armacell Iberia SL, con sede en la localidad gerundense de Begur, es la filial española del grupo y la única planta del holding preparada para fabricar las tres gamas de producto de la compañía: espuma elastomérica, en plancha y coquilla, polietileno y preaislados. Al frente se sitúa Jaap de Jager, director general de la filial desde el año 2005 y también de Armacell en Francia, y Reino Unido e Irlanda (desde

2009), configurándose bajo su tutela la zona Europe West, cuyo volumen de ventas alcanza alrededor de los 70 millones de euros. Dicha zona cuenta con dos centros de producción, el español (Begur) y la fábrica ubicada en Oldham, localidad cercana a Manchester.

LA INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA CONTRARRESTA EL MARCO ECONÓMICO GLOBAL

Mientras que la industria de la construcción en algunos mercados sigue disminuyendo, China, Norte América y algunos otros países asiáticos se están recuperando de la crisis mucho más rápidamente. Este auge ha llevado a una mayor demanda de materias primas y a un aumento de los precios de las mismas. Los precios de algunos de los componentes básicos de caucho han experimentado incrementos importantes y los costes de otras materias primas se han duplicado y hasta triplicado en 2010 con efec-

tos a corto plazo. En el caso de los ignifugantes, el aumento de los precios ha sido aún más significativo, con subidas de entre un 170 y un 300%. Este hecho ha forzado a Armacell a aplicar a sus productos de aislamiento, recubrimientos y accesorios incrementos del orden del 8 y el 10% con efecto desde el 1 de julio de este año.

Armacell está trabajando para reducir los costes generales mediante más ahorros y optimizaciones, y a pesar de la situación, continua invirtiendo en calidad y en el desarrollo de productos para consolidar su liderazgo tecnológico y el crecimiento sostenible para interés de sus mercados y clientes. En este sentido, cabe destacar la creación de un laboratorio de aplicaciones y de un centro de formación técnica de última generación en la sede principal de la compañía (Münster-Alemania). Este centro de investigación será donde se desarrollaran nuevos productos para aplicaciones industriales, basados principalmente en las necesidades reales de los aisladores, y se impartirá formación sobre las aplicaciones técnicas para los clientes, convirtiéndose en un espacio de transferencia de conocimiento para todo el sector del aislamiento.

Concretamente, las nuevas posibilidades en la tecnología de las aplicaciones ya se ha materializado en varios mercados con el lanzamiento de Armaflex Criogenic Systems para aplicaciones a bajas temperaturas, y pronto permitirá utilizar los materiales de aislamiento elastoméricos a temperaturas superiores a los -200°C para aplicaciones industriales y colectores solares térmicos con tubo de vacío, por citar un ejemplo. Actualmente, los procesos con gases criogénicos se utilizan en muchos y variados sectores de la industria: alimentación, gases licuados, industria farmacéutica e industria petroquímica.

Resultado de la investigación llevada a cabo por Armacell, la compañía presentó a finales de 2010 el nuevo sistema Armaflex Criogenic Systems: una solución efectiva para cubrir las necesidades de las

plantas criogénicas, cuyas instalaciones presentan grandes exigencias tanto en el material que va a utilizarse como en la construcción técnica del sistema de aislamiento. El núcleo de este nuevo sistema de aislamiento para aplicaciones criogénicas es Armaflex LTD, un terpolímero dieno completamente nuevo, con un punto de transición vítrea más bajo de lo que se había visto hasta el momento. Armaflex LTD mantiene flexibilidad y propiedades a temperaturas entre -200 y $+125^{\circ}\text{C}$. Su flexibilidad y resistencia aumentadas aseguran la absorción de las vibraciones e impactos, reduciéndose en gran manera el riesgo de grietas debidas a los ciclos de temperaturas extremas o a la tensión mecánica externa. El material de célula cerrada también tiene una conductividad térmica muy baja. Además, el sistema de construcción del aislamiento no precisa juntas de expansión ni barreras de vapor adicionales.

Por otra parte, Armacell Internacional ha creado un grupo especializado en soluciones Industriales Marinas y Petroquímicas (IMPS) para dar apoyo al mercado creciente de estas industrias. Concretamente, los profesionales de la zona Europe West que integran el Equipo IMPS son: Tiago Silva para España y Portugal, Pascal Noirot para Francia y Derek Hood para Reino Unido e Irlanda.

Asimismo, la compañía continua abriéndose mercado en el sector de las aplicaciones industriales con productos de reciente desarrollo como Armaflex Criogenic Systems (premio ISO '10 al mejor producto europeo), sistema de aislamiento termoacústico para aplicaciones industriales que cumple con los requisitos de aislamiento acústico con un espesor y un peso sumamente reducidos en comparación con los productos de aislamiento tradicionales. Recientemente se han adjudicado a Armacell importantes proyectos en Kazakhstan, Australia y el Norte de África.

También cabe destacar el afianzamiento internacional en el mercado de las espumas PET. El

Las nuevas posibilidades en la tecnología de las aplicaciones ya se ha materializado en varios mercados con el lanzamiento de los Sistemas Criogénicos Armaflex para aplicaciones a temperaturas superiores a los -200°C .





Sede de Armacell Iberia SL, en la localidad gerundense de Begur.

mercado de composites ha experimentado un crecimiento significativo en Europa, y más recientemente en Norteamérica y China, y el desarrollo tecnológico en este campo está progresando muy rápidamente. Armacell fue el primer fabricante que tuvo éxito en fabricar espumas PET con unas características que posibilitaron que este material ecológico pudiera ser utilizado en aplicaciones industriales, tales como las turbinas eólicas. Desde entonces, Armacell ha continuado realizando progresos en la tecnología del producto y en los procesos de fabricación que permitirán utilizar estos materiales en una gama cada vez mayor de nuevos mercados.

ARMACELL IBERIA SL

Armacell Iberia SL, con una plantilla de más de un centenar de trabajadores, es la única planta del grupo preparada para fabricar las tres gamas de producto de la compañía: espuma elastomérica, en plancha y coquilla, espumas de polietileno y sistemas de tuberías preaisladas.

A mediados de la década del 2000, Armacell Iberia puso en marcha nuevas líneas de producción, tanto de espumas elastoméricas, como de productos preaislados y polietilenos, incrementando así la capacidad de producción de la planta y una mejora considerable en la productividad. Este incremento ha permitido la autosuficiencia y el abastecimiento a otras empresas del grupo y a mercados como el francés o el sudamericano. De hecho, el paraguas de una única dirección general para España, Portugal, Reino Unido, Irlanda y Francia responde a una decisión estratégica de la compañía para reforzar el centro de producción español e impulsar sinergias entre países, tanto desde el punto de vista de las áreas

de Marketing y Comunicación, Finanzas y Logística, como desde el punto de vista de la transferencia del conocimiento al servicio de la innovación, un mejor servicio a *Keys Accounts* comunes y, asimismo, un mejor servicio al cliente internacionales comunes y, asimismo, un mejor servicio al cliente, a través de recursos compartidos como el asesoramiento en la aplicación de productos.

En estos momentos, Armacell Iberia está ejecutando en el centro de producción de Begur un proyecto de eficiencia energética y económica que conlleva la aplicación de cambios técnicos en los procesos de fabricación para conseguir tres objetivos claves: reducir las emisiones de combustibles en los hornos y calefacción (20% de CO₂ y eliminar SO₂), reducir el coste energético así como una mejora substancial de la instalación de gas en planta y mantenimiento.

La política medioambiental, pilar histórico de la compañía a nivel mundial, forma parte de la política de gestión de Armacell Iberia para conseguir la máxima satisfacción de los clientes, garantizar la calidad de producto y el cumplimiento del compromiso de mejora continua en el comportamiento ambiental.

Excelencia en la Gestión

Basándose en el Modelo de Gestión TQM (*Total Quality Management*) Armacell Iberia inició hace unos años una serie de cambios organizativos que han sido y están siendo clave para el crecimiento continuado y sostenible de la empresa.



Nuevo AF/Armaflex®, con marca AENOR renovada está dotado en su nueva versión de mejoras técnicas y de protección antimicrobiana Microban®.

TQM (Total Quality Management) o Calidad Total es un sistema que busca la Excelencia en la Gestión y tiene como principal objetivo la Excelencia Empresarial. En un proceso de mejora continua, este sistema de gestión pretende satisfacer las necesidades del cliente mediante la eficiencia económica de los procesos y actividades, contando con la participación activa de todas las personas que componen la empresa. Esta nueva manera de proceder ya ha dado sus primeros frutos y, entre otros resultados cabe destacar la mejora de la productividad de las operaciones, una mejora importante en la calidad que se está traduciendo en la reducción significativa de reclamaciones, y la implantación de las 5S's: mejora del orden, la organización y la limpieza en fábrica.

INNOVACIÓN COMO RESPUESTA

A pesar de la coyuntura económica y acorde a la filosofía del holding internacional, Armacell Iberia ha apostado por la introducción de nuevos desarrollos y mejoras técnicas en la gama de productos tradicionales para responder a las exigencias de los mercados, ampliar los campos de aplicación y cumplir los requisitos de las nuevas normativas. Cabe destacar el lanzamiento al mercado nacional de:

Nuevo AF/Armaflex®, un aislamiento térmico flexible de espuma elastomérica para el control de la condensación en sistemas de refrigeración y climatización con marca AENOR renovada, dotado en su nueva versión de mejoras técnicas y de protección antimicrobiana Microban® (protección *activa* contra bacterias, moho y humedad). Su baja conductividad térmica λ y su alta resistencia a la difusión de vapor de agua μ aseguran una mayor durabilidad y un mejor rendimiento de su instalación. Esta combinación única mantiene sus prestaciones y permite un ahorro energético importante a lo largo de la vida útil de la instalación. Gracias a la estructura de célula cerrada y a su concepto de Espesor Técnico Creciente, AF/Armaflex® garantiza una temperatura superficial constante. La gama AF/Armaflex® cumple con los espesores definidos por el RITE.

Nuevo SH/Armaflex®, aislamiento flexible de espuma elastomérica, con marca AENOR renovada, está desarrollado para optimizar el rendimiento de las instalaciones de calefacción y fontanería (ahorrando tiempo y dinero) y se presenta también ahora con protección antimicrobiana Microban® y nuevas medidas termoplásticas. Sus conocidas propiedades técnicas certificadas, que cumplen todas las normativas relevantes, aseguran a la instalación el mayor ahorro de energía y una larga vida útil. Además de la mejora en el confort para el usuario final y de los



Nuevo SH/Armaflex®, con marca AENOR renovada, se presenta también ahora con protección antimicrobiana Microban® y nuevas medidas termoplásticas.

menores costes de mantenimiento, SH/Armaflex® reduce extraordinariamente las emisiones de CO₂ y tiene un tiempo de recuperación de la inversión extremadamente corto.

Los aditivos antimicrobianos activos de Microban® se incorporan en los productos Armaflex durante el proceso de fabricación. Este aditivo penetra en las paredes de las células de los microbios y desactivan importantes funciones celulares. Como resultado de ello, el microorganismo es incapaz de funcionar y ya no puede crecer ni multiplicarse. La tecnología Microban® inhibe el crecimiento de microbios, moho y durante toda la vida útil de la instalación. Se incorpora esta protección en el material durante el proceso de fabricación, por lo que no puede eliminarse ni desgastarse posteriormente. Los productos Armaflex con tecnología Microban® son especialmente adecuados para uso en edificios públicos, instalaciones sanitarias, escuelas y guarderías, así como también en industrias de procesos, como las de alimentación y bebidas o la farmacéutica.

Nuevo Arma-Chek Silver, sistema de aislamiento profesional pre-recubierto en coquilla y plancha. La gama se ha ampliado con codos y piezas en forma de T para facilitar la instalación. En combinación con el aislamiento de células cerradas AF/Armaflex® asegura una eficiente barrera térmica y de vapor, que permite reducir costes energéticos y disminuye los riesgos de corrosión. Por otro lado, ayuda a alargar la vida de la instalación ya que ésta queda más protegida y funciona de modo más eficiente. La nueva gama del sistema Arma-Chek® Silver de Armacell



La nueva gama del sistema Arma-Chek® Silver de Armacell incorpora codos y piezas en forma de T para facilitar la instalación.

es resistente a la radiación UV y es adecuado para instalaciones interiores y exteriores.

Por otra parte, Armacell Iberia ha seguido posicionándose en el sector de la energía solar térmica con la excelente acogida por parte del mercado de los productos **HT/Armaflex S**, aislamiento térmico flexible de espuma elastomérica para instalaciones en el exterior (lleva incorporado un recubrimiento de polietileno de color blanco) y para trabajar a altas temperaturas (-50°C +150°C (+175°C) y **Armaflex DuoSolar**, una doble tubería preaislada para instalaciones de energía solar, calefacción y climatización, que ahorra tiempo y dinero. Este producto permite optimizar la eficiencia energética e incrementar el tiempo de vida útil de las instalaciones térmicas solares.

Nuevas áreas de aplicación

Asimismo la compañía ha abierto nuevos mercados con desarrollos específicos para dar respuesta a necesidades muy concretas. Este es el caso del nuevo aislamiento de protección contra incendios **Armaflex Protect R-90**, un nuevo sistema que aúna el aislamiento y la protección ignífuga para garantizar al mismo tiempo una protección de las tuberías frente a la condensación y a los ruidos.

Es un material intumesciente, lo que le convierte en un producto excepcional para el sellado de penetraciones en instalaciones de tuberías de cobre, acero, acero inoxidable y fundición. Asimismo es un producto indicado para tuberías inflamables como tubos multicapa, PE, PP o PVC. Gracias a su célula cerrada se puede instalar en tuberías de calefacción, sanitarias, tuberías de refrigeración o de desagüe, de forma rápida y eficiente, evitando que se produzcan condensaciones. En caso de incendio, el material


ignífugo se expande y ofrece una resistencia al fuego superior a los 90 minutos.

El producto está ensayado según la Norma UNE EN 1366-3: 2007 «Ensayos de resistencia al fuego de instalaciones de servicio: Parte 3: Sellados de penetraciones». Armacell ofrece para el sellado de la junta anular la pasta ignífuga **Armaprotect 1000**, un material listo para su uso que se puede aplicar directamente con las manos o con espátula.

GESTIÓN Y CALIDAD CERTIFICADAS

La gestión y el control de la calidad son hechos inherentes a Armacell, a sus productos y a sus servicios, sistemas de trabajo y al propio compromiso y ejecución de la mejora continua en todas las actividades de la empresa y la relación con los clientes. La calidad, así entendida, forma parte de la cultura de la organización y está orientada a satisfacer las necesidades de un mercado cada vez más exigente.

Armacell Iberia SL obtuvo su primera Marca de Calidad, según orden del Ministerio de Fomento de 5 de enero de 1989, que se conoce como Sello Ince.

El 20 de diciembre de 1991 le fue concedido el Certificado AENOR de Producto, Marca , para los productos AF/Armaflex y SH/Armaflex, obteniendo la última renovación del derecho de uso de la misma hasta el 19 de febrero de 2012.

Armacell dispone además, desde el 20 de mayo de 1993, del Certificado de Registro de Empresa ER-0044/1993 para la producción y comercialización de aislamiento térmico y acústico flexible de espuma elastomérica y de espuma de polietileno; la producción y comercialización de tubería preaislada, conforme a la norma española de Sistemas de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2008 versión vigente a día de hoy. Con la obtención del certificado, la dirección de la empresa establece una gestión de política empresarial de calidad que se orienta a conseguir la máxima satisfacción de sus clientes, asegurando la calidad de sus productos.

En el año 2004, AENOR, concedió a Armacell Iberia el Certificado de Gestión Medioambiental y el derecho de uso de esta marca con el nº CGM-04/213, garantizando así, la conformidad de su sistema de Gestión Medioambiental con la Norma UNE-EN ISO 14001:1996. Posteriormente, se renovó el certificado con la vigente versión de la norma UNE-EN ISO 14001:2004 con el certificado de Gestión Ambiental GA-2004/0213. El cumplimiento de esta norma, garantiza la armonía de todas las actividades de la empresa con el medio ambiente, a través de la adopción de medidas que pueden ser integradas en las actividades diarias, aparte del reciclado y del deshecho de residuos de una forma segura para el entorno. ■