


## RECONOCIMIENTO DE ENAC A LA MARCA PARA UNIDADES DE VIDRIO AISLANTE: UN ESPALDARAZO A LA COMPETENCIA TÉCNICA DE AENOR

La Marca AENOR  para unidades de vidrio aislante nace en el año 2004, momento en el que el Ministerio de Fomento deroga el Sello INCE y se crea el comité de certificación de AENOR CTC-071 «Unidades de Vidrio Aislante». En estos 6 años de andadura, cabe destacar el enorme esfuerzo del sector para adaptarse a lo que fueron en su momento los novedosos sistemas de gestión de la calidad.

Desde el primer momento esta ha sido la marca de todos, pues están certificados fabricantes que representan a todas las grandes marcas que se comercializan en el país. En su búsqueda de la mejora continua y la diferenciación, **AENOR ha logrado este año la acreditación por parte de ENAC de todo el sistema de certificación para las unidades de vidrio aislante.** AENOR se convierte así en la primera (y única actualmente) entidad de certificación que logra conseguir este reconocimiento en el sector de las unidades de vidrio aislante.

### ¿QUÉ ES LA ACREDITACIÓN?

La acreditación es a las entidades de certificación como la certificación es a las empresas. Cuando una empresa decide apoyar la venta de sus productos con una marca de calidad, buscará para ello a una entidad de certificación de prestigio. Para escoger la certificadora se fijará en diferentes características, como su imagen de marca, su prestigio internacional, su experiencia o su capacidad técnica. La acreditación es una manera de demostrar ante terceros esa capacidad técnica, de la misma forma que la certificación es una manera de demostrar ante terceros la calidad de un producto.

Para la acreditación de AENOR como entidad de certificación para unidades aislantes, ENAC ha auditado a AENOR y a ANDIMAT, como secretaría técnica del

comité de certificación, verificando el cumplimiento con la norma UNE-EN 45011:1998 y ha auditado también a los laboratorios subcontratados en el sistema de certificación, verificando el cumplimiento con la norma UNE-EN 17025. La acreditación de AENOR se puede verificar en la página web de enac.

### ¿QUÉ ES ENAC?

La **Entidad Nacional de Acreditación** es el organismo designado por la Administración para establecer y mantener el sistema de acreditación a nivel nacional, de acuerdo a normas internacionales, siguiendo en todo momento las políticas y recomendaciones establecidas por la Unión Europea. **ENAC** es una organización declarada **de utilidad pública, independiente y sin ánimo de lucro, auspiciada y tutelada por la Administración**, que desarrolla su misión con una clara vocación de servicio público, dirigido tanto a la Administración como al mercado en general, garantizando que todas sus actuaciones se basan en **principios** de imparcialidad, independencia y transparencia, con un marcado carácter técnico, aportando valor a todos los agentes que tienen intereses en los distintos aspectos de la acreditación

**Su misión** es evaluar la competencia técnica de los organismos de evaluación de la conformidad- Laboratorios, Entidades de Inspección, de Certificación, Verificadores- para generar así confianza en sus actividades a la Administración, al mercado y a la sociedad en general. De esta forma consigue que sus servicios estén **reconocidos y aceptados nacional e Internacionalmente**, contribuyendo así a una mayor protección de las personas y del medioambiente y al aumento de la competitividad de los productos y servicios españoles.

La acreditación es la herramienta establecida a escala internacional para **generar confianza** sobre la

actuación de un tipo de organizaciones muy determinado que se denominan de manera general **Organismos de Evaluación de la Conformidad** y que abarca a los Laboratorios de ensayo, Laboratorios de Calibración, Entidades de Inspección, Entidades de certificación y Verificadores Ambientales.

## ¿QUÉ ES AENOR?

AENOR, a través del desarrollo de normas técnicas y certificaciones, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza.

Como entidad legalmente responsable de la normalización en España, pone a disposición del tejido económico un catálogo de 28.500 normas con soluciones eficaces. Las normas técnicas, voluntarias, indican cómo tiene que ser un producto o servicio para que sea seguro y responda a lo que el consumidor espera de él. Las normas se elaboran en los comités técnicos de normalización de AENOR, con la participación de todas las partes implicadas y por consenso.

Las asociaciones industriales miembros de AENOR, como ANDIMAT colaboran en el desarrollo de las normas del sector y forman parte de un equipo de 6.000 primeros expertos que aportan su conocimiento y experiencia a través de 200 comités técnicos. El gran logro de AENOR, 25 años después de su creación, es que garantiza que todas las voces serán escuchadas.



Por otro lado, AENOR es también la entidad líder en certificación, ya que sus reconocimientos son los más valorados. Los más de 57.000 certificados emitidos hasta ahora apoyan a las organizaciones en campos como Productos y Servicios (cerca de 90.000 productos exhiben la Marca N), Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética.

AENOR ha contribuido notablemente a que España hoy sea el tercer país del mundo por número de certificados de Gestión de la Calidad ISO 9001.

AENOR fue creada en 1986 como entidad privada y sin fines lucrativos. Tiene 21 sedes en España y presencia permanente en 11 países.

## ¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN?


La certificación es la acción llevada a cabo por una entidad reconocida como independiente de las partes interesadas, mediante la que se manifiesta la conformidad de una empresa, producto, proceso, servicio o persona con los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas.


La gestión de la Certificación de AENOR para Unidades de Vidrio Aislante se encomienda al Comité Técnico de Certificación AEN/CTC-071, presidido por el Ministerio de Vivienda y secretariado por ANDIMAT. La colaboración de otras entidades representadas equilibradamente en el Comité como, administraciones nacionales, comunidades autónomas, consumidores y usuarios, entidades de evaluación, laboratorios, suministradores de los componentes y transformadores finales, aseguran el necesario conocimiento técnico y la cercanía a los diferentes sectores.

Gracias a la equilibrada composición del Comité se garantiza la imparcialidad y la objetividad en la toma de decisiones. La transparencia del proceso se garantiza con la publicación de las resoluciones, una vez se han acordado en Comité y aprobado por AENOR.

La Marca AENOR evidencia la certificación del producto que la lleva y constituye un elemento diferenciador en el mercado, además de garantizar al constructor que el producto instalado cumple con las prestaciones declaradas.

## ¿QUÉ SIGNIFICA TENER LA MARCA AENOR PARA UVAS?

Toda Unidad de Vidrio Aislante con **Marca ** **sobrepasa las exigencias del Mercado CE** ya que la


marca  asegura el cumplimiento de las normas por una entidad ajena a la empresa y esta recibe todos los años una visita de los servicios de AENOR en la que se:

- Comprueba el proceso productivo (control de producción en fábrica) verificando el autocontrol del fabricante.
- Comprueba la descripción del sistema de acuerdo con el anexo A de la UNE-EN 1279-1.
- Realizan ensayos en fábrica sobre muestras tomadas al azar,
- Toman muestras para realizar ensayos en un laboratorio externo acreditado (ensayos de Índice de Penetración de Humedad según la UNE-EN 1279 partes 2 y 6)
- Se comprueba el sistema de gestión de calidad que debe tener implantado el fabricante.

El auditor emite un informe de la visita que es estudiado de manera confidencial junto con los resultados de los ensayos por el Comité Técnico de Certificación, AEN/CTC-071, que dictamina un acuerdo con respecto al mantenimiento del certificado.

ANDIMAT en su página web [www.andimat.es](http://www.andimat.es) mantiene un listado de certificados de fabricantes de Unidades de Vidrio Aislante actualizados.

**ANDIMAT**, como asociación sin ánimo de lucro, reinvierte los recursos obtenidos mediante la certificación promoviendo y fomentando el mercado del aislamiento. En este momento de difícil coyuntura económica se ha trabajado muy especialmente en el sector de la rehabilitación, siendo un ejemplo de ello el plan Renove de Acristalamientos de Ventanas de la Comunidad de Madrid.

La envolvente del edificio es la responsable de la demanda de climatización y representa alrededor del 50% del total de energía gastada de viviendas, por tanto prescriptores como constructores y promotores deberán aplicar criterios energéticos en los edificios para tratar de diferenciarse. Dichos criterios pasan por aislar los edificios más de lo estrictamente normativo para alcanzar calificaciones energéticas altas. En este sentido exigir **Unidades de Vidrio Aislante con Marca **, supone una garantía y ofrece mayor confianza para los ciudadanos y a todos los sectores relacionados con la edificación. Detrás de esta marca de calidad hay un sistema de certificación fiable, gestionado por un equipo técnico de gran experiencia que acaba de demostrar su capacidad técnica mediante el reconocimiento de la acreditación de ENAC. ■